

# ИСПОЛНЯЕТСЯ НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Куда : ООО «РуМоторс» Исх. № : Заполняется потребителем  
Кому : Руководителю Дата : Заполняется потребителем  
Копия : \_\_\_\_\_  
На факс : \_\_\_\_\_  
На e-mail : [ogol@rumotors.com](mailto:ogol@rumotors.com)  
От : Генерального директора (уполномоченного лица) ООО «          » И.О. Фамилия  
Кас. : Претензии по качеству

## Претензионное письмо!

Настоящим сообщая, что нашей организацией «*Полное наименование эксплуатирующей организации*», по товарной накладной №      от      по договору поставки №      от      приобретен товар:

- обозначение и наименование товара.

Указанный товар эксплуатируется в составе:

1. Изделия (шасси):

- завод изготовитель, марка модель, номер изделия, дата ввода в эксплуатацию;

2. Двигателя:

- модель, номер, дата ввода в эксплуатацию

Пробег, наработка до отказа: \_\_\_\_\_.

Характер несоответствия, внешние проявления, обстоятельства появления, сохранность заводской пломбировки, состояние: \_\_\_\_\_.

Предположительная причина несоответствия: \_\_\_\_\_.

Товар эксплуатируется по адресу: \_\_\_\_\_.

Контактное лицо: \_\_\_\_\_.

Телефон, факс, адрес электронной почты (e-mail): \_\_\_\_\_.

Прошу Вас принять меры по замене данного товара на товар надлежащего качества (*либо доставить недостающий товар, вернуть деньги засчитать в счет долга . . .*).

**В случае если по результатам исследования на заводе – изготовителе или уполномоченной организации будет установлено, что забракованный Товар вышел из строя по вине эксплуатации либо признан годным, то все расходы, связанные с проведением исследования забракованной продукции, если таковые имеются, гарантирую оплатить, а товаром обязуюсь распорядиться и вывезти с гарантийного пункта Поставщика.**

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Копия накладной

2. Копия паспорта на Товар

3. Копия ПСМ или ПТС

Должность руководителя  
М.П.

Подпись руководителя

И.О. Фамилия

Исполнитель:

Фамилия Имя Отчество

Тел./факс: (указать номер телефона/факса для обратной связи, при необходимости номер сотового телефона)

e-mail: (указать адрес электронной почты)