

## ИСПОЛНЯЕТСЯ НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Куда : ООО «РуМоторс» Исх. № : Заполняется потребителем  
Кому : Руководителю Дата : Заполняется потребителем  
Копия : \_\_\_\_\_  
На факс : (4852) 77-00-10 \_\_\_\_\_  
На e-mail : [develop1@rumotors.com](mailto:develop1@rumotors.com) \_\_\_\_\_  
От : Генерального директора (уполномоченного лица) ООО « » И.О. Фамилия \_\_\_\_\_  
Кас. : Претензии по качеству \_\_\_\_\_

### Претензионное письмо!

Настоящим сообщая, что нашей организацией «*Полное наименование эксплуатирующей организации*», по товарной накладной № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ у Вас приобретен товар:

- *каталожный номер и наименование товара, количество товара.*

Указанный товар эксплуатируется в составе (если забракован на стадии поставки – то п. 1,2,3,6 не заполнять):

1. Изделия (шасси):

- завод изготовитель, марка модель, номер изделия, дата ввода в эксплуатацию;

2. Двигателя:

- модель, номер, дата ввода в эксплуатацию

3. Пробег, наработка до отказа: \_\_\_\_\_.

4. Характер несоответствия, внешние проявления, обстоятельства появления, сохранность заводской пломбировки, состояние: \_\_\_\_\_.

5. Предположительная причина несоответствия: \_\_\_\_\_.

6. Товар эксплуатируется по адресу: \_\_\_\_\_.

7. Контактное лицо: \_\_\_\_\_.

8. Телефон, факс, адрес электронной почты (e-mail): \_\_\_\_\_.

Прошу Вас принять меры по замене данного товара на товар надлежащего качества (*либо доставить недостающий товар, вернуть деньги, засчитать в счет долга . . .*).

**В случае если по результатам исследования на заводе – изготовителе или уполномоченной организации будет установлено, что забракованный товар вышел из строя по вине эксплуатации либо признан годным, то все расходы, связанные с проведением исследования забракованной продукции, если таковые имеются, гарантирую оплатить, а товаром обязуюсь распорядиться и вывезти с гарантийного пункта поставщика.**

#### ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Копия накладной
2. Копия паспорта на Товар
3. Копия ПСМ или ПТС

Должность руководителя

подпись/печать  
М.П.

И.О. Фамилия

Исполнитель:

Фамилия Имя Отчество

Тел./факс: (указать номер телефона/факса для обратной связи, при необходимости номер сотового телефона)

e-mail: (указать адрес электронной почты)